Process Performance & Value Manager:in (w/m/x)

Dienstort: Saint Pölten
Stundenausmaß: Full-time employee
Start: As of now
Gehalt: Wir bieten Ihnen ein KV Mindestgehalt ab 47711.44,- brutto/VZ, bei entsprechender Qualifikation ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben

Wir sehen, wer du sein kannst.

Als **Process Performance & Value Manager:in** machen Sie sichtbar, wo Prozesse heute stehen, welche Verbesserung realistisch erreichbar ist und ob der erwartete Nutzen tatsächlich eintritt. Sie schaffen damit die objektive Grundlage für Priorisierung, Steuerung und Lernen im Smart Work Solutions Office.

Ihre Rolle geht über Reporting und Dashboarding hinaus: Sie definieren belastbare Messlogiken, challengen Nutzenannahmen, verfolgen Effekte nach Go-live und sorgen gemeinsam mit Fachbereichen und Controlling für eine nachvollziehbare Bestätigung realisierter Benefits.

Ihre Aufgaben als Impulsgeber:in

Sie verbinden Prozess-, Leistungs- und Finanzdaten zu klaren Entscheidungsgrundlagen. Bereits vor Beginn eines Vorhabens sichern Sie Baseline, Datenquellen, Berechnungslogik, Benefit Owner und Messzeitpunkt. Während der Umsetzung halten Sie Annahmen aktuell; nach Go-live prüfen Sie Wirkung und Nachhaltigkeit.

Gemeinsam mit der Leitung steuern Sie die Transparenz über das Gesamtportfolio. Sie unterscheiden konsequent zwischen Idee, Prognose, umgesetzter Verbesserung und validiertem Nutzen und verhindern damit Doppelzählungen oder rein theoretische Effizienzversprechen.

- Sie schaffen die Grundlage für fundierte Entscheidungen, indem Sie Prozesskennzahlen, Aufwände, Kosten, Qualitätskennzahlen und weitere relevante Baselines transparent aufbereiten.
- Business Cases entwickeln und hinterfragen Sie gemeinsam mit den Stakeholder:innen und sorgen für eine realistische Bewertung von Nutzen, Aufwand, Kosten und Risiken.
- KPI- und Messkonzepte gestalten Sie so, dass Prozessleistung, Kund:innen- und Mitarbeiter:innenwirkung sowie wirtschaftlicher Nutzen nachvollziehbar miteinander verknüpft werden.
- Gemeinsam mit den relevanten Bereichen stellen Sie eine hohe Datenqualität sicher, definieren Verantwortlichkeiten und entwickeln aussagekräftige Dashboards sowie Management-Informationen.
- Die tatsächliche Wirkung von Umsetzungen verfolgen Sie nach dem Go-live aktiv nach und bewerten realisierte Effekte gemeinsam mit Process Ownern und Controlling.
- Durch transparente Kennzahlen und belastbare Entscheidungsgrundlagen unterstützen Sie Priorisierungen, Portfolioentscheidungen und die Identifikation weiterer Optimierungspotenziale.

Unser Angebot an Sie als Teamspieler:in

- Mit flexiblen Rahmenbedingungen und der Möglichkeit, mobil zu arbeiten (50:50 HO-Regelung), unterstützt die HYPO NOE eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Dank gezielter Weiterentwicklungsmöglichkeiten stärken Sie Ihre Kompetenz in Datenanalyse, KPI-Design und Business Cases kontinuierlich.
- Durch die Mitarbeit im neuen Smart Work Solutions Office profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen und einem konstruktiven Austausch über alle Bereiche hinweg.
- In einem Umfeld, das Wert auf Transparenz und Zusammenarbeit legt, finden Sie ideale Voraussetzungen, um Ihre analytischen Fähigkeiten wirksam einzusetzen.
- Mit modernen Arbeitsweisen und einem klar strukturierten Rahmen erleichtern wir Ihnen den Einstieg in Ihre Aufgaben und die Zusammenarbeit im Team.
- Gut strukturierte Prozesse, klare Verantwortlichkeiten und moderne Arbeitsweisen erleichtern Ihnen den Einstieg und die tägliche Arbeit.
- Wir zahlen fair und entsprechend Ihrer Qualifikation. Die Basis für diese Position ist nach Kollektivvertrag ein Bruttojahresgehalt von 47.711,44 Euro (Vollzeit 38.5 Stunden). Gerne sprechen wir im Bewerbungsgespräch über Ihren tatsächlichen Gehaltswunsch.

Ihr Profil als Ergebnisbringer:in

- Mehrjährige Erfahrung in Performance Management, Controlling, Business Analytics, Operational Excellence oder Prozesssteuerung.
- Sehr gute Fähigkeiten in Business-Case-Modellierung, KPI-Design, Ursachenanalyse, Szenario- und Sensitivitätsrechnung.
- Sicherer Umgang mit BI-Tools und Excel sowie gutes Verständnis von Datenmodellen, Datenqualität und nachvollziehbarer Kennzahlendokumentation.
- Verständnis für den Zusammenhang zwischen Prozessänderungen, Kapazitäten, Kosten, Qualität und Risiko sowie die Fähigkeit, Annahmen konstruktiv zu challengen und Unsicherheit klar zu kommunizieren.
- Erfahrung im Aufbau von Baselines und im Nachweis realisierter Effekte; Kenntnisse in Process Mining sind von Vorteil.
- Ausgeprägte Umsetzungsorientierung und Freude an enger Zusammenarbeit mit Process Ownern, IT, Controlling und Transformation; Erfahrung in regulierten Organisationen ist von Vorteil.

Jetzt Bewerben

WhatsApp Bewerbung

Kontakt

Ms Agnes Göstl
Tel.: +43664 78295067

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG
Hypogasse 1, 3100 St. Pölten
karriere.hyponoe.at

Unser Social Media

Unsere Auszeichnungen

KURIER
AUSGEZEICHNET
BELIEBTER ARBEITGEBER
2022

LEADING
EMPLOYER
ÖSTERREICH
2022
DAS EXKLUSIVE TOP 1%
DER ARBEITGEBER*INNEN

berufundfamilie
Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber!
seit 2020
Das staatliche Gütezeichen für eine familienfreundliche Personalpolitik.