



Heute  
Vertriebscontroller.  
**Morgen  
Kundenbetreuer.**

## Teamlead Kundenservice | Finanzierungsexpert:in Wohnbau(w/m/x)

**Dienstort:** Vienna

**Stundenausmaß:** Full-time employee

**Start:** As of now

**Gehalt:** Wir bieten Ihnen ein KV Mindestgehalt ab 46253.76,- brutto/VZ, bei entsprechender Qualifikation ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben

### Wir sehen, wer du sein kannst.

Du möchtest Verantwortung übernehmen, ein kleines Team führen und gleichzeitig deine Expertise in der Wohnbaufinanzierung aktiv einbringen? In unserer größten Filiale in Wien übernimmst du als Teamlead im Kundenservice die fachliche und organisatorische Führung eines engagierten Teams im Schalter- und Kassabereich und bist zugleich selbst als Kundenbetreuer:in für Wohnbaufinanzierungen tätig. In enger Abstimmung mit der Filialleitung sorgst du für reibungslose Abläufe, hohe Servicequalität und eine professionelle Betreuung unserer Kund:innen.

### Ihre Aufgaben als Impulsgeber:in

Sie führen und entwickeln ein Team von 4–5 Mitarbeiter:innen im Kundenservice fachlich und organisatorisch weiter und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im Schalter- und Kassabereich inklusive Terminweiterleitung und Automatenservicierung. Als Mentor:in und Vorbild für neue wie bestehende Mitarbeiter:innen leben Sie Leistungs- und Serviceorientierung vor und zeigen, dass Vertriebs- und Finanzierungsziele da sind, um sie zu erreichen. Sie stellen eine hohe Servicequalität sicher, optimieren

Abläufe im Tagesgeschäft und sind erste Ansprechperson für organisatorische Themen in Ihrem Verantwortungsbereich. Gleichzeitig betreuen Sie Ihre Kund:innen eigenständig im Bereich Wohnbaufinanzierung, bringen Ihre fachliche Expertise aktiv ein und berichten in Ihrer halbautonomen Rolle regelmäßig an die Filialleitung.

## Unser Angebot an Sie als Teamspieler:in

- Wir sorgen dafür, dass Sie sanft in Ihrem Job landen – unser Onboarding und die Aufnahme im Team mit Mentor:in-Programm können sich sehen lassen
- Sie arbeiten weitgehend eigenverantwortlich und dank Gleitzeitmodell auch flexibel – in einem Team, wo alle für alle da sind und notfalls füreinander einspringen
- Wir haben im Blick, wohin Sie sich in 3-5 Jahren entwickeln können und bieten Ihnen Weiterbildungen über regulatorische Standards hinaus (Zertifizierung EFPA ESG Advisor®)
- Einen guten Teamspirit lassen wir uns etwas kosten – für Veranstaltungen wie Team Time winkt ein großzügiges Budget für jede Filiale und jede Abteilung
- Als Bank sind wir groß genug für spannende Aufgabe und steile Lernkurven in einem sicheren Umfeld – gleichzeitig aber auch klein genug, um nahe am Vorstand mitzugestalten
- Wir zahlen fair und entsprechend Ihrer Qualifikation. Die Basis für diese Position ist nach Kollektivvertrag ein Bruttojahresgehalt von 46.253,76 Euro (Vollzeit 38,5 Stunden). Gerne sprechen wir im Bewerbungsgespräch über Ihren tatsächlichen Gehaltswunsch.

## Ihr Profil als Ergebnisbringer:in

- Nach Ihrer Matura oder einer abgeschlossenen Berufsausbildung haben Sie mehrere Jahre Erfahrung als Kundenbetreuer:in gesammelt und die relevanten Bank- und Wohnbaufinanzierungsausbildungen absolviert.
- Sie verfügen über erste Führungserfahrung – etwa in einer Stellvertretungsfunktion – oder haben bereits Verantwortung in der fachlichen Begleitung und Entwicklung von Kolleg:innen übernommen.
- Sie haben Freude an der Weiterentwicklung sowie an der Ausbildung und Begleitung junger Mitarbeiter:innen.
- Sie kommunizieren sicher, gehen auf unterschiedliche Zielgruppen ein und führen auch herausfordernde Gespräche oder Konflikte lösungsorientiert und professionell zu einem guten Ergebnis.
- Auch in anspruchsvollen Phasen bleiben Sie ruhig und souverän, zeigen Durchhaltevermögen und begegnen Menschen stets wertschätzend.
- Sie bringen einen hohen Lernwillen mit, gehen neue Themen selbstbewusst an und setzen sich konsequent für das Erreichen von Vertriebs- und Finanzierungszielen ein.

- Als umsichtige und leistungsbereite Persönlichkeit entwickeln Sie sich gerne weiter und erreichen nachhaltige Ergebnisse am liebsten gemeinsam mit Ihrem Team.



Aus- und Weiterbildung



Essenzulage



Gesundheitsvorsorge



Krisensicherer Arbeitgeber

Jetzt Bewerben

WhatsApp Bewerbung

## Kontakt

Ms Agnes Göstl  
Tel.: [+4366478295067](tel:+4366478295067)  
E-Mail: [agnes.goestl@hyponoe.at](mailto:agnes.goestl@hyponoe.at)

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG  
Hypogasse 1, 3100 St. Pölten  
[karriere.hyponoe.at](http://karriere.hyponoe.at)



## Unser Social Media



## Unsere Auszeichnungen

