



Provider- & Service Manager:in (m/w/d)

Dienstort: Saint Pölten

Stundenausmaß: Part-time / full-time

Start: As of now

Gehalt: Wir bieten Ihnen ein KV Mindestgehalt ab 2637.74,- brutto/VZ, bei entsprechender Qualifikation ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben

Unser Unternehmen

Wir sind die führende Partnerbank für Menschen und Wirtschaft in unserer Region. Als größte und älteste Landes-Hypothekenbank in Niederösterreich und Wien finanzieren wir Wohnraum, Unternehmertum & Infrastruktur – in Österreich und selektiv in der EU. Für die öffentliche Hand sind wir das Kompetenzzentrum in Finanzfragen. Unsere Kund:innen profitieren von persönlicher Beratungskompetenz und nachhaltiger Partnerschaft.

Ihre Aufgaben

- Bindeglied zwischen Service Owner (Fachbereich) und Rechenzentrum betreffend der Service-Scheine
- Management und Weiterentwicklung des Service-Katalogs
- Überwachung der Service Level Agreements auf Basis der Reports des Rechenzentrums
- Monitoring der Service-Nutzung und der korrespondierenden Kosten
- Zusammenarbeit mit der Retained Service Organisation der Bank sowie den relevanten
- Ansprechpartnern im Rechenzentrum

Ihr Profil

- Für diese Position ist eine abgeschlossene Ausbildung einer Höheren Berufsbildenden Schule (HAK, HTL, etc.) notwendig.
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse sind Voraussetzung.
- Kenntnisse über Service Management-Tools sowie ITIL oder gleichwertige Zertifizierung sind von Vorteil - das Angebot für Weiterbildungsmöglichkeiten in diesem Bereich ist gegeben!
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Interesse für IT und Digitalisierung, sowie eine strukturierte und analytische Denkweise.

Unser Angebot

- Wir sind eine nachhaltige Arbeitgeberin mit einer stabilen Eigentümerstruktur.
- Bei Eintritt erhalten Sie ein persönliches Onboarding inkl. Mentoringprogramm.
- Wir bieten Ihnen ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit flexiblen Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeit von bis zu 50%.
- Für diese Position bieten wir eine Teilzeitmöglichkeit ab 25 Stunden.
- Bei uns arbeiten Sie an einem Standort mit öffentlich guter Erreichbarkeit und in einem modernen Bürogebäude mit Weitblick über ganz St. Pölten.
- Weitere Benefits wie ein Essenszuschuss, Kaffee, Vergünstigungen für Veranstaltungen, modernes Arbeitsequipment und die Vereinbarkeit von Beruf & Familie werden bei uns groß geschrieben.



Jetzt Bewerben

 WhatsApp Bewerbung

Kontakt

Ms Agnes Göstl
Tel.: +4366478295067
E-Mail: agnes.goestl@hyponoe.at

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG
Hypogasse 1, 3100 St. Pölten
www.hyponoe.at/karriere



Unser Social Media



Unsere Auszeichnungen

