End-to-End Process & Transformation Manager:in (w/m/x)

Dienstort: Saint Pölten
Stundenausmaß: Full-time employee
Start: As of now
Gehalt: Wir bieten Ihnen ein KV Mindestgehalt ab 47711.44,- brutto/VZ, bei entsprechender Qualifikation ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben

Wir sehen, wer du sein kannst.

Als **End-to-End Process & Transformation Manager:in** gestalten Sie bereichsübergreifende Abläufe der HYPO NOE einfacher, schneller und wirksamer. Sie verbinden fundiertes Prozessmanagement mit Business Analyse und konsequenter Umsetzungsorientierung.

Im Smart Work Solutions Office begleiten Sie priorisierte Vorhaben nicht nur bis zum Zielbild. Sie sorgen gemeinsam mit den Fachbereichen, der IT und Ihren Kolleg:innen aus Automation & AI sowie Performance & Value dafür, dass neue Arbeitsweisen umgesetzt, angenommen und im Alltag stabil verankert werden.

Ihre Aufgaben als Impulsgeber:in

Sie übernehmen für ausgewählte Prozesse die fachliche End-to-End-Verantwortung vom strukturierten Problemverständnis bis zur Stabilisierung der verbesserten Arbeitsweise. Dabei schaffen Sie Transparenz über Abläufe, Schnittstellen, Rollen, Kontrollen, Medienbrüche und Ursachen von Reibungsverlusten.

Sie vereinfachen und standardisieren Prozesse, bevor technische Lösungen eingesetzt werden. Gemeinsam mit Process Ownern und Expert:innen entwickeln Sie ein umsetzbares Zielbild und übersetzen es in klare Anforderungen, Entscheidungen und Maßnahmen.

- Sie analysieren End-to-End-Prozesse, identifizieren Optimierungspotenziale und schaffen Transparenz über Auswirkungen auf Kund:innen und Mitarbeitende.
- Workshops mit Führungskräften, Process Ownern und bereichsübergreifenden Teams konzipieren und moderieren Sie, um gemeinsame Lösungen zu entwickeln und Entscheidungen voranzutreiben.
- Zielprozesse, Rollen und fachliche Anforderungen dokumentieren Sie strukturiert und schaffen damit eine verlässliche Grundlage für Fachbereiche und IT.
- Als Use-Case Lead steuern Sie Umsetzungsroadmaps, koordinieren Abhängigkeiten und begleiten Initiativen von der Idee bis zur erfolgreichen Nutzenvalidierung.
- Gemeinsam mit den verantwortlichen Bereichen bereiten Sie Tests, fachliche Abnahmen, Kommunikation und Schulungsmaßnahmen vor und begleiten die nachhaltige Verankerung von Veränderungen.
- Mit klar definierten KPIs messen Sie den Erfolg von Maßnahmen, verfolgen die erzielte Wirkung nach Go-live und leiten daraus weitere Optimierungen ab.

Unser Angebot an Sie als Teamspieler:in

- Mit flexiblen Rahmenbedingungen und der Möglichkeit, mobil zu arbeiten (50:50 HO-Regelung), unterstützt die HYPO NOE eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Dank gezielter Weiterentwicklungsmöglichkeiten fördern wir Ihre Expertise in Prozessoptimierung, Transformation und End-to-End-Methoden.
- Durch die enge Zusammenarbeit im neu aufgebauten Smart Work Solutions Office profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen und einem Umfeld, das Ihre Ideen ernst nimmt.
- In der Arbeit mit Kolleg:innen aus Markt, Marktfolge und Supportbereichen erleben Sie ein wertschätzendes Miteinander und die Chance, bankweite Wirkung zu erzielen.
- Gut strukturierte Prozesse, klare Verantwortlichkeiten und moderne Arbeitsweisen erleichtern Ihnen den Einstieg und die tägliche Arbeit.
- Wir zahlen fair und entsprechend Ihrer Qualifikation. Die Basis für diese Position ist nach Kollektivvertrag ein Bruttojahresgehalt von 47.711,44 Euro (Vollzeit 38.5 Stunden). Gerne sprechen wir im Bewerbungsgespräch über Ihren tatsächlichen Gehaltswunsch.

Ihr Profil als Ergebnisbringer:in

- Mehrjährige Erfahrung in der Analyse, Neugestaltung und Umsetzung von End-to-End-Prozessen, idealerweise in einer komplexen oder regulierten Organisation.
- Fundiertes Know-how in BPM, Lean, Operational Excellence oder Six Sigma sowie praktische Erfahrung mit Business-Analyse-Methoden und Requirements Engineering.
- Nachweisbare Ergebnisse bei Effizienz-, Qualitäts-, Service- oder Durchlaufzeitverbesserungen - einschließlich Ihres konkreten Beitrags zur Umsetzung.
- Sicherheit in der Moderation anspruchsvoller Workshops und in der Steuerung von Stakeholdern ohne direkte Linienverantwortung.
- Erfahrung mit Change, Kommunikation, Schulung und Adoption sowie ausreichendes technisches Verständnis, um Automatisierungs- und KI-Potenziale mit IT-Expert:innen zu klären.
- Analytische Stärke, klare Kommunikation, Beharrlichkeit und Freude daran, komplexe Themen in praktikable Schritte zu übersetzen; Bankkenntnisse und einschlägige Zertifizierungen sind von Vorteil.

Jetzt Bewerben

WhatsApp Bewerbung

Kontakt

Ms Agnes Göstl
Tel.: +43664 78295067

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG
Hypogasse 1, 3100 St. Pölten
karriere.hyponoe.at

Unser Social Media

Unsere Auszeichnungen

KURIER
AUSGEZEICHNET
BELIEBTER ARBEITGEBER
2022

LEADING
EMPLOYER
ÖSTERREICH
2022
DAS EXKLUSIVE TOP 1%
DER ARBEITGEBER*INNEN

berufundfamilie
Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber!
seit 2020
Das staatliche Gütezeichen für eine familienfreundliche Personalpolitik.