



Heute  
Vertriebscontroller.  
**Morgen**  
**Kundenbetreuer.**

## Filialserviceberater:in (w/m/x)

**Dienstort:** Innere Stadt

**Stundenausmaß:** Full-time employee

**Start:** As of now

**Gehalt:** Wir bieten Ihnen ein KV Mindestgehalt ab 36687,- brutto/VZ, bei entsprechender Qualifikation ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben

### Wir sehen, wer du sein kannst.

Sie lieben es, mitten im Geschehen zu sein, Kassaverantwortung zu übernehmen und für unsere Kund:innen die erste Anlaufstelle zu sein? Dann sind Sie in bei uns genau richtig! Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Aufgaben, ein dynamisches Umfeld und jede Menge Verantwortung – hier gleicht kein Tag dem anderen!

### Ihre Aufgaben als Impulsgeber:in

Sie haben richtig gelesen: Wir suchen echte Impulsgeber:innen! Als Filialserviceberater:in sind Sie die erste Ansprechperson für unsere Kund:innen und sorgen mit Ihrer Fachkompetenz und Ihrem Engagement für ausgezeichneten Service.

In unserer Filiale übernehmen Sie Kassaverantwortung, führen die Impulsansprache in unserer SB-Zone durch und kümmern sich um die Servicierung und Funktionsfähigkeit der gesamten Selbstbedienungsgeräte – von Geldausgabeautomaten über Kontoauszugsdrucker bis hin zu Druckern und Scannern. Sie stellen damit sicher, dass unsere Kund:innen jederzeit auf einen reibungslosen und modernen SB-Bereich vertrauen können.

Als wichtiges Bindeglied zwischen Schalter- und Beratungsteam erkennen Sie situativ Beratungschancen, koordinieren aktiv Terminvereinbarungen mit unseren Spezialist:innen und bringen dabei Ihr Gespür für Kundenbedürfnisse ein. So schaffen Sie die Verbindung zwischen Service und Beratung, erkennen Potenziale, nutzen Cross-Selling-Chancen und bringen aktiv Produkthighlights und Neuigkeiten ein – immer mit dem Ziel, unseren Kund:innen die bestmögliche Lösung zu bieten. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie den Service in unserer größten Filiale aktiv mit!

## Unser Angebot an Sie als Teamspieler:in

Diese Stelle ist zwischen 30 - 38,5 Stunden zu besetzen.

- Wir sorgen dafür, dass Sie sanft in Ihrem Job landen – unser Onboarding und die Aufnahme im Team mit Mentor:in-Programm können sich sehen lassen
- Sie arbeiten weitgehend eigenverantwortlich und in einem Gleitzeitmodell mit Öffnungszeiten der Filiale von: Montag – Freitag 9 -13 Uhr und Dienstag und Donnerstag 14 - 16 Uhr – in einem Team, wo alle für alle da sind und notfalls füreinander einspringen
- Wir haben im Blick, wohin Sie sich in 3-5 Jahren entwickeln können und bieten Ihnen Weiterbildungen über regulatorische Standards hinaus
- Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Selbstverantwortung in unserer modernsten Filiale im Herzen Wiens am hohen Markt.
- Wir zahlen fair und entsprechend Ihrer Qualifikation. Die Basis für diese Position ist nach Kollektivvertrag ein Bruttomonatsgehalt von 36.687,00 Euro (Vollzeit 38.5 Stunden). Gerne sprechen wir im Bewerbungsgespräch über Ihren tatsächlich Gehaltswunsch.

## Ihr Profil als Ergebnisbringer:in

- Nach der wirtschaftlichen Matura oder abgeschlossener Berufsausbildung haben Sie Erfahrung im direkten Kundenkontakt gesammelt - durch einschlägige Bankerfahrung und -ausbildungen punkten Sie bei uns!
- In diesem Beruf haben Sie bewiesen, dass Sie gut kommunizieren, auf unterschiedliche Zielgruppen eingehen und auch Konflikte zu einem guten Ende führen können.
- Auch in heißen Phasen verlieren Sie nicht die Nerven, sondern zeigen eine dicke Haut – Durchhalten und auch Menschen einfach mal „aushalten“ sind Ihre Devise.
- Sie zeigen einen starken Willen zu lernen, widmen sich selbstbewusst und zuversichtlich neuen Themen und können sich gut durchsetzen, wenn es um das Erreichen von Ergebnissen geht.
- Sie sind eine umsichtige und leistungsbereite Persönlichkeit, die sich gerne weiterentwickelt – aber mit dem Team geht statt Alleingänge absolviert.



Aus- und Weiterbildung



Essenszulage



Gesundheitsvorsorge



Krisensicherer Arbeitgeber

Jetzt Bewerben

WhatsApp Bewerbung

## Kontakt

Ms Agnes Göstl

Tel.: +4366478295067

E-Mail: [agnes.goestl@hyponoe.at](mailto:agnes.goestl@hyponoe.at)

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG

Hypogasse 1, 3100 St. Pölten

[karriere.hyponoe.at](http://karriere.hyponoe.at)



## Unser Social Media



## Unsere Auszeichnungen



